

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PVONE GẮN KẾT – TẶNG LÀ NHẬN

- Tên chương trình khuyến mại:** PVOne gắn kết – Tặng là nhận.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn điểm PVOne cho khách hàng tham gia và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/06/2025 đến hết ngày 25/8/2025 hoặc đến khi quà được trao tặng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng PVConnect, có điểm thưởng PVOne và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Khách hàng sử dụng tính năng tặng điểm trên trang đổi quà PVOne (tặng điểm cho người khác) sẽ được hoàn lại số điểm đã tặng, tối đa 100.000 điểm PVOne/giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 300.000.000 VND (Ba trăm triệu đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện chương trình:

- Mỗi khách hàng được áp dụng ưu đãi tối đa 3 giao dịch (sớm nhất) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

VD: Trong tháng diễn ra chương trình ưu đãi, KH thực hiện 4 giao dịch tặng điểm, lần lượt (1) 50.000/(2) 100.000/(3) 150.000/(4) 200.000. Số điểm KH được hoàn lại tối đa trong toàn bộ chương trình: 250.000 điểm PVOne tương ứng

trên các giao dịch (1), (2), (3). Và sẽ không được hoàn điểm tiếp trong thời gian diễn ra chương trình nếu có phát sinh giao dịch tặng điểm mới.

- Việc hoàn điểm cho khách hàng sẽ được thực hiện trong vòng 7 ngày làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo tháng khách hàng tham gia chương trình.
- Khách hàng có thể nhận thông báo về việc hoàn điểm qua một trong các kênh: thông báo trên app PVConnect/Mục "Lịch sử giao dịch" trên trang đổi quà PVOne.

b. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình:

➤ **Người tặng điểm PVOne:**

- Khách hàng đã tích lũy từ 100.000 điểm thưởng PVOne (điểm thưởng Chương trình khách hàng thân thiết PVOne của PVcomBank).
- Tài khoản của khách hàng tham gia chương trình phải đang ở trạng thái "hoạt động".
- Khách hàng được tặng nhiều lần trong thời gian diễn ra chương trình.

➤ **Người nhận điểm PVOne:**

- Tài khoản của khách hàng tham gia chương trình phải đang ở trạng thái "hoạt động".
- Người nhận cần tích lũy tối thiểu 100.000 điểm trở lên để được đổi quà (bao gồm điểm được tặng và điểm tích lũy khác).
- Điểm tặng có hạn sử dụng T+1 năm (theo đúng quy định của Chương trình Khách hàng thân thiết PVOne hiện hành).

c. Cách thức tham gia:

- Khách hàng dễ dàng tham gia đổi quà trên ứng dụng PVConnect:

Bước 1: Truy cập ứng dụng PVConnect, Chọn mục "Đổi quà"/biểu tượng đổi quà ngay trên màn hình trang chủ

Bước 2: Truy cập mục "Thông tin chi tiết khách hàng", nhấn chọn "Tặng điểm".

Bước 3: Điền thông tin "Số tài khoản PVOne" của người nhận, "Số điểm muốn tặng" và nhấn "Xác nhận"

Số tài khoản PVOne của người nhận: Truy cập mục "Thông tin chi tiết khách hàng" để kiểm tra số tài khoản PVOne

Bước 4: Nhập OTP và nhấn "Xác nhận"

Bước 5: Kiểm tra thông tin người nhận và nhấn "Xác nhận"

Bước 6: Tặng điểm thưởng thành công

9. Các quy định khác:

- PVcomBank có quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin của khách hàng tham gia chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của

PVcomBank trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- PVcomBank có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều khoản và điều kiện chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của PVcomBank (www.pvcombank.com.vn).
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- PVcomBank không chịu trách nhiệm liên quan đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ của quà tặng khách hàng thực hiện đổi trong chương trình.

10. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900555592/1800555592/(024) 3942 6800.